

KLJUČNI NASVETI, KAKO SE ZAŠČITITI PRI IZBIRI SPLETNIH IN MOBILNIH BANČNIH STORITEV

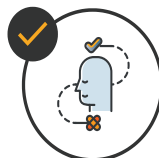
PRED IZBIRO STORITVE



Opreделите svoje finančne potrebe



Zberite informacije o storitvah in jih skrbno preberite



Preverite, ali storitve ustrezajo vašim finančnim potrebam in možnostim



Primerjajte ponudbe različnih ponudnikov bančnih storitev

PRI SKLENITVI POGODBE O DOLOČENI STORITVI

1

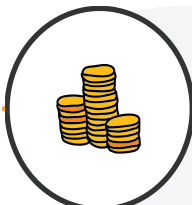
PRED PODPISOM POGODBE MORATE PREBRATI IN RAZUMETI POGODBENE POGOJE



- ✓ Prosite ponudnika, naj vam zagotovi predpogodbene informacije o vaših pravicah in obveznostih, ker je to zavezan storiti.
- ✓ S spleta prenesite dokumente in jih shranite ali natisnite, da se boste lahko kasneje nanje sklicevali.
- ✓ Proučite značilnosti storitve, trajanje pogodbe, skupne stroške in morebitne druge dodatne stroške ter po potrebi pogoje za uveljavljanje vaše pravice do odstopa od pogodbe.
- ✓ Prepričajte se, ali razumete posledice svoje finančne zaveze (na primer, kaj se zgodi, če pride do zapletov?).
- ✓ V primeru kakršnih koli nejasnosti prosite ponudnika storitev za pojasnila.

2

POSEBNO POZORNOST NAMENITE VSEM PROVIZIJAM IN STROŠKOM



- ✓ Vzemite si dovolj časa za pregled finančnih pogojev pogodbe in celotnega cenika storitev.
- ✓ Ne osredotočajte se le na provizije, povezane z glavno storitvijo/paketom, temveč preglejte tudi stroške, vključno s standardnimi provizijami in stroški dodatnih storitev.
- ✓ Če je na voljo, uporabite „kazalnik skupnih stroškov“ (npr. letna obrestna mera) za primerjavo različnih možnosti.

3

UPOŠTEVAJTE VPRAŠANJE VARNOSTI



- ✓ Seznanite se z načinom obdelave in varstva vaših osebnih podatkov v skladu s pogodbo.
- ✓ Preverite identiteto, kontaktne podatke in pravni status ponudnika storitev ter se prepričajte, da ima dovoljenje za opravljanje zadevnih storitev, da ne bi postali žrtev goljufije.
- ✓ Zaščitite svoje osebne podatke ali varnostne elemente, da storilec kaznivih dejanj preprečite dostop do vašega računa v vašem imenu. To lahko dosežete z izbiro ponudnikov storitev, ki uporabljajo močne avtentikacijske metode, vsakokratno odjavo iz seje, z uporabo varnih povezav Wi-Fi, z močnimi gesli in PIN-kodami ter rednim posodabljanjem vašega operacijskega sistema in protivirusne programske opreme.
- ✓ Spremljajte in nemudoma prijavite sumljive dejavnosti ali nepooblaščen dostop na vašem računu, da lahko ponudnik storitev takoj ustrezno ukrepa.

4

VLOŽITE PRITOŽBO, ČE MENITE, DA VAŠE PRAVICE NISO BILE UPOŠTEVANE



- ✓ Najprej poskusite težavo rešiti sami, tako da se pisno obrnete neposredno na ponudnika storitev. V zvezi z vsemi storitvami, ki ste jih kupili prek spleta, je mogoče poslati pritožbo neposredno ponudniku storitev tudi prek [Evropske platforme za spletno reševanje sporov \(SRS\)](#).
- ✓ Če ponudnik storitev ne odgovori ali niste zadovoljni z njegovim odgovorom, lahko razmislite o:
 - (i) uporabi sheme za alternativno reševanje sporov, kot je finančni varuh človekovih pravic, tako da prek [Evropske platforme za spletno reševanje sporov \(SRS\)](#) najdete pravi organ za rešitev spora;
 - (ii) uporabi [omrežja FIN-NET](#), bodisi v vaši državi ali državi vašega ponudnika storitev, za vložitev pritožbe proti ponudniku storitev v drugi državi članici EU/EGP;
- ✓ Obrnite se na pristojni nadzorni organ.
- ✓ Razmislite o sprožitvi pravnega postopka pred nacionalnim sodiščem.