

OLULISED SOOVITUSED KAITSMAKS ENNAST

VALIDES INTERNETIS VÕI MOBILIS PANGANDUSTEENUSEID



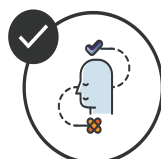
ENNE TEENUSE VALIMIST



Tuvastage oma finantsvajadused



Koguge teavet teenuste kohta ja lugege see hoolikalt läbi



Kontrollige, kas teenused vastavad teie finantsvajadusele ja -võimekusele



Võrrelge eri teenuseosutajate pakkumusi

LEPINGU SÕLMIMISEL

1

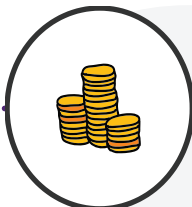
LUGEGE LEPINGUTINGIMUSI JA SAAGE NEIST ARU ENNE LEPINGU ALLKIRJASTAMIST



- ✓ Paluge teenuseosutajal teha teile kättesaadavaks lepingueelne teave teie õiguste ja kohustuste kohta.
- ✓ Laadige dokumendid alla, salvestage või printige need ja hoidke alles, et neid saaks edaspidi kasutada.
- ✓ Vaadake teenuse omadusi, lepingu kestust, kogumaksumust, lisatasusid ja lepingust taganemise õiguse tingimusi.
- ✓ Veenduge, et mõistate oma finantskohustuste mõju ja tagajärgi (näiteks juhul, kui asjad lähevad planeeritust teisiti).
- ✓ Küsige teenuseosutajalt selgitusi, kui te ei ole millestki täpselt aru saanud.

2

PÖÖRAKE ERILIST TÄHELEPANU KÕIGILE TASUDELE JA KULUDELE



- ✓ Võtke piisavalt aega, et vaadata üle lepingu tingimused ja kogu hinnakiri.
- ✓ Ärge keskenduge üksnes põhiteenuse/-paketi tasudele, vaid kontrollige ka lisateenuste tasusid ja kulusid.
- ✓ Võimalusel võrrelge pakkumisi kogukulude näitaja (nt krediidi kulukuse määra) abil.

3

MÕELGE TURVALISUSELE



- ✓ Tehke selgeks, kuidas teie isikuandmeid lepingu alusel töödeldakse ja kaitstakse.
- ✓ Vältige pettuse ohvriks langemist kontrollides teenuseosutaja isikut, kontaktandmeid ja õiguslikku seisundit ning seda, kas tal on õigus teenuseid osutada.
- ✓ Kaitske oma isiklikke andmeid või sisselogimisandmeid, et takistada kurjategijatel teie nimel teie kontole juurdepääsu. Selleks valige teenuseosutajad, kes kasutavad tugevaid autentimismeetodeid, logige end lõpus seansist välja, kasutage turvalisi Wi-Fi-ühendusi, tugevat salasõna ja PIN-koode ning hoidke oma operatsioonisüsteem ja viirustõrje ajakohasena.
- ✓ Kontrollige, et teie kontol ei toimu kahtlast tegevust ega volitamata juurdepääsu ning teatage nendest kohe teenuseosutajale, et ta saaks viivitamata rakendada vajalikke meetmeid.

4

ESITAGE KAEBUS, KUI ARVATE, ET TEIE ÕIGUSI ON RIKUTUD



- ✓ Kõigepealt proovige lahendada probleem ise, kirjutades teenuseosutajale. Ka [Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi](#) saate kasutada kaebuse saatmiseks otse teenuseosutajale seoses internetis ostetud mis tahes teenusega.
- ✓ Kui teenuseosutaja ei vasta või kui te ei ole tema vastusega rahul, võite kaaluda:
 - (i) muud vaidluste lahendamise võimalust, kasutades [Euroopa veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi](#) selgitamaks välja, mis üksus teie vaidluse lahendab;
 - (ii) [finantsvaidluste lahendamise võrgustiku FIN-NET](#) kasutamist, et esitada kaebus teenuseosutaja vastu muus ELi/EMP riigis;
- ✓ Pöörduge Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole ja soovi korral informeerige Finantsinspektsiooni.
- ✓ Kaaluge pöördumist oma riigi kohtusse.