
EBA/GL/2015/12 (konsolidētā versija)

01.06.2015



EBI pamatnostādnes

par kavētiem maksājumiem un piespiedu atsavināšanu

	Piemērošanas datums
	21.03.2016.
Grozījumi izdarīti ar šādiem aktiem:	
EBA/GL/2024/10	22.10.2024.

1. iedaļa. Atbilstība un ziņošanas prasības

YC

Pamatnostādņu statuss

1. Šis dokuments ietver pamatnostādnes, kas izdotas saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 1093/2010 16. pantu¹. Kompetentajām iestādēm un finanšu iestādēm saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 1093/2010 16. panta 3. punktu jādarā viss iespējamais, lai ievērotu šīs pamatnostādnes.
2. Pamatnostādnēs izklāstīts EBI skatījums uz atbilstošām uzraudzības praksēm Eiropas Finanšu uzraudzības sistēmā jeb par to, kā konkrētā jomā jāpiemēro Savienības tiesību akti. Kompetentajām iestādēm, kas minētas Regulas (ES) Nr. 1093/2010 4.panta 2.punktā, uz kurām attiecas šīs pamatnostādnes, tās būtu jāievēro, iekļaujot tās attiecīgi savā praksē (piemēram, veicot grozījumus savā tiesiskajā regulējumā vai uzraudzības procesos), tostarp gadījumos, ja pamatnostādnes ir paredzētas, galvenokārt, iestādēm.

YA1

Ziņošanas prasības

3. Saskaņā ar Regulas (ES) Nr. 1093/2010 16. panta 3. punktu kompetentajām iestādēm līdz 21.10.2024. jāpaziņo EBI, ka tās ievēro vai paredz ievērot šīs pamatnostādnes, vai arī jānorāda to neievērošanas iemesli. Ja attiecīgajā termiņā šāds paziņojums nebūs saņemts, EBI uzskatīs, ka kompetentās iestādes šīs pamatnostādnes neievēro. Paziņojumi ir jāiesniedz, nosūtot EBI tīmekļa vietnē pieejamo veidlapu uz e-pasta adresi compliance@eba.europa.eu ar norādi "EBA/GL/2024/10". Personām, kas iesniedz paziņojumus, ir jābūt pilnvarotām to pārstāvēto kompetento iestāžu vārdā ziņot par prasību izpildi. Par visām izmaiņām atbilstības statusā arī ir jāziņo EBI.

YC

4. Paziņojumus publicēs EBI tīmekļa vietnē saskaņā ar 16. panta 3. punktu.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 1093/2010 (2010. gada 24. novembris), ar ko izveido Eiropas Uzraudzības iestādi (Eiropas Banku iestādi), tiek grozīts Lēmums Nr. 716/2009/EK un atcelts Komisijas Lēmums 2009/78/EK (OV L331, 15.12.2010., 12. -47.lpp).

2. sadaļa. Priekšmets, darbības joma un definīcijas

Piemērošanas priekšmets un darbības joma

5. Šajās pamatnostādnēs tiek sniegta sīkāka informācija par Direktīvas 2014/17/ES 28.pantā minētajām prasībām² attiecībā uz kredītlīgumiem, kas atbilst Direktīvas 2014/17/ES 3.pantā noteiktajai darbības jomai.

Adresāti

Šo pamatnostādņu adresāti

6. Šīs pamatnostādnes tiek adresētas:

✓A1

- a. Regulas (ES) Nr. 1093/2010 4.panta 2.punktā definētajām kompetentajām iestādēm (EBI iestāde), kuras ir arī kompetentās iestādes, kā noteikts Direktīvas 2014/17/ES 4.panta 22.punktā; un

✓C

- b. ir adresētas arī Regulas (ES) Nr. 1093/2010 4.panta 1.punktā definētajām finanšu iestādēm, kuras ir kreditori, kā tas definēts Direktīvas 2014/17/ES 4.panta 2.punktā.

✓A1

Informācijas prasību adresāti [svītrots]

7. [svītrots]

✓C

Definīcijas

8. Direktīvā 2014/17/ES lietotiem un definētajiem terminiem ir tāda pati nozīme arī šajā pamatnostādnē.

✓A1

² Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2014/17/ES (2014. gada 4. februāris) par patērētāju kredītlīgumiem saistībā ar mājokļa nekustamo īpašumu un ar ko groza Direktīvas 2008/48/EK un 2013/36/ES un Regulu (ES) Nr. 1093/2010 (OV L 60, 28.02.2014., 34.lpp).

Ārpakalpojumi [svītrots]

9. [svītrots]

3. iedaļa. Īstenošana

Piemērošanas datums

10. Šīs pamatnostādnes tiek piemērotas no 2016.gada 21.marta, izņemot to, ka informācijas prasības, kas minētas 7.punktā, tiek piemērotas no [publicācijas datums oficiālajās valodās + 1 diena].

4. iedaļa. Prasības attiecībā uz kavētiem maksājumiem un piespiedu atsavināšanu

1. pamatnostādne. Politikas un procedūru izveidošana

- 1.1 Kreditors izveido un uztur aktuālas procedūras, lai pēc iespējas ātrāk atklātu patērētājus, kuri nonāk samaksas grūtībās.
- 1.2 Kreditors izveido un uztur aktuālas politikas un procedūras efektīvai attiecību risināšanai un stiprināšanai ar patērētājiem, kuriem ir samaksas grūtības. Patērētāja attiecību stiprināšanas politika ietver to, ka kreditors sniedz pietiekamu informāciju, piemēram, ar tīmekļa vietņu un rakstveida materiālu palīdzību, un atbalstu patērētājiem, kuriem ir samaksas grūtības.
- 1.3 Kreditors nodrošina atbilstošu apmācību darbiniekiem, kuri strādā ar patērētājiem, kuriem ir samaksas grūtības.

2. pamatnostādne. Attiecību stiprināšana ar patērētāju

- 2.1 Ja patērētājs nonāk samaksas grūtībās, tad kreditors strādā ar patērētāju, lai noskaidrotu, kāpēc grūtības ir radušās, un kreditors varētu veikt attiecīgos pasākumus.
- 2.2 Jebkurai mijiedarbībai starp kreditoru un patērētāju attiecībā uz to samaksas grūtībām, ir jāievēro patērētāja privātums.
- 2.3 Kreditors, kā arī jebkuri starpnieki, kas darbojas kreditora vārdā, uztur tādu kontaktu un saziņas līmeni ar samaksas grūtībās nonākušu patērētāju, kas ir samērīgs informācijas prasībām un nepārsniedz to.

3. pamatnostādne. Informācijas un palīdzības sniegšana patērētājam

- 3.1 Kreditors sazinās skaidrā un saprotamā valodā.
- 3.2 Kreditors sniedz atbalstu un vismaz šādu informāciju patērētājiem, kas nonākuši samaksas grūtībās:
 - a) kavēto vai daļēji samaksāto maksājumu skaits;
 - b) kopējā trūkstošā maksājuma summa;

- c) izmaksas, kas radušās trūkstošā maksājuma rezultātā;
- d) patērētāja sadarbības ar kreditoru nozīme, lai atrisinātu situāciju.

3.3 Gadījumos, ja patērētāja samaksas grūtības saglabājas, kreditors sniedz šādu informāciju patērētājam:

- a) informāciju par neveikto maksājumu sekām (piemēram, izmaksas, saistību nepildīšanas procentu likme, iespējamā īpašuma zaudēšana u.c.); un
- b) informāciju par pieejamajiem valsts/publiskajiem mehānismiem vai atbalstu.



4. pamatnostādne. Noregulējuma process [svītrots]

4.1 [svītrots]

5. pamatnostādne. Darījumu ar patērētāju dokumentēšana un reģistru saglabāšana

5.1 Kreditors dokumentē iemeslus, kāpēc patērētājam piedāvātais(ie) iespējama(ie) pārskatīšanas pasākums(i) atbilst viņa/viņas individuālajiem apstākļiem, kā arī uztur un saprātīgu laikposmu saglabā atbilstīgus reģistrus par saviem darījumiem ar patērētāju, kurš nonācis samaksas grūtībās.

6. pamatnostādne. Ārpakalpojumi

6.1 Gadījumos, kad kreditora darbība pilnībā vai daļēji tiek nodota ārpakalpojumā trešām personām, kreditoriem, kas nav neviena no EBI pamatnostādņu par ārpakalpojumu izmantošanu (EBA/GL/2019/02) 9.–11. punktā minētajām finanšu iestādēm, jānodrošina, ka tie atbilst minētajās pamatnostādnēs noteiktajām prasībām, t. sk. iestāžu galīgajai atbildībai ārpakalpojumu izmantošanas gadījumā.³

³ EBI Pamatnostādnes par ārpakalpojumu izmantošanu (EBA/GL/2019/02) [EBA BS 2019 xxx \(EBI Pamatnostādņu par ārpakalpojumu izmantošanu projekts.docx \(europa.eu\)\)](#) ar kurām atceļ EBUK 2004. gada 14. decembra Pamatnostādnes par ārpakalpojumu izmantošanu un kuras stājās spēkā 2019. gada 30. septembrī.