
EBA/GL/2015/12 (konsoliduota versija)

2015 m. birželio 1 d.



EBI gairės

dėl įsiskolinimų ir teisės naudotis turtu atėmimo

	Taikymo data
	2016.03.21
Su pakeitimais, padarytais:	
>A1 EBA/GL/2024/10	2024.10.22

1 skirsnis. Pareiga laikytis gairių ir teikti pranešimus

70

Šių gairių statusas

1. Šiame dokumente pateiktos pagal Reglamento (ES) Nr. 1093/2010¹ 16 straipsnį parengtos gairės. Pagal Reglamento Nr. 1093/2010 16 straipsnio 3 dalį kompetentingos institucijos ir finansų įstaigos turi dėti visas pastangas siekdamos laikytis šių gairių.
2. Gairėse išdėstoma EBI nuomonė dėl tinkamos priežiūros praktikos Europos finansų priežiūros institucijų sistemoje arba dėl to, kaip Sąjungos teisė turėtų būti taikoma tam tikroje srityje. Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 2 dalyje apibrėžtos kompetentingos institucijos, kurioms taikomos šios gairės, turėtų jų laikytis ir atitinkamai jas įtraukti į savo praktiką (pvz., iš dalies pakeisti savo teisinę sistemą arba priežiūros procesus), įskaitant tuos atvejus, kai gairės pirmiausia yra skiriamos įstaigoms.

7A1

Pranešimo reikalavimai

3. Pagal Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 16 straipsnio 3 dalį kompetentingos institucijos ne vėliau kaip 21.10.2024 privalo EBI pranešti, ar laikosi arba ketina laikytis šių gairių, arba nurodyti nesilaikymo priežastis. Jeigu kompetentingos institucijos iki šio termino nepateikia jokio pranešimo, EBI laiko, kad kompetentingos institucijos gairių nesilaiko. Pranešimai turi būti siunčiami adresu compliance@eba.europa.eu užpildžius EBI interneto svetainėje pateiktą formą ir įrašius nuorodą „EBA/GL/2024/10“. Pranešimus turėtų teikti asmenys, turintys reikiamus įgaliojimus pranešti apie gairių laikymąsi savo kompetentingų institucijų vardu. Apie visus gairių laikymosi pasikeitimus taip pat būtina pranešti EBI.

70

4. Pranešimai bus skelbiami EBI interneto svetainėje pagal 16 straipsnio 3 dalį.

¹ 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1093/2010, kuriuo įsteigiama Europos priežiūros institucija (Europos bankininkystės institucija), iš dalies keičiamas Sprendimas Nr. 716/2009/EB ir panaikinamas Komisijos sprendimas 2009/78/EB (OL L 331, 2010 12 15, p. 12–47).

2 skirsnis. Dalykas, taikymo sritis ir apibrėžtys

Dalykas ir taikymo sritis

5. Šiose gairėse išsamiau paaiškinti Direktyvos 2014/17/ES² 28 straipsnyje išdėstyti reikalavimai dėl kredito sutarčių, kurioms taikomas Direktyvos 2014/17/ES 3 straipsnis.

Kam skirta

Kam skirtos šios gairės

6. Šios gairės skirtos:

✓A1

- a. kompetentingoms institucijoms, apibrėžtoms Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 2 dalyje (EBI institucija), kurios taip pat yra Direktyvos 2014/17/ES 4 straipsnio 22 punkte apibrėžtos kompetentingos institucijos;

✓C

- b. taip pat finansų įstaigoms, apibrėžtoms Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 1 dalyje, kurios taip pat yra Direktyvos 2014/17/ES 4 straipsnio 2 punkte apibrėžtos kreditorės.

✓A1

Kam skirti reikalavimai teikti informaciją [išbraukta]

7. [išbraukta]

✓C

Apibrėžtys

8. Direktyvoje 2014/17/ES vartojami ir apibrėžti terminai šiose gairėse turi tokią pačią reikšmę.

✓A1

² 2014 m. vasario 4 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/17/ES dėl vartojimo kredito sutarčių dėl gyvenamosios paskirties nekilnojamojo turto, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2008/48/EB ir 2013/36/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 1093/2010 (OL L 60, 2014 2 28, p. 34).

Užsakomosios paslaugos [išbraukta]

9. [išbraukta]

3 skirsnis. Įgyvendinimas

Taikymo terminas

10. Šios gairės taikomos nuo 2016 m. kovo 21 d., tik 7 dalyje išdėstyti reikalavimai teikti informaciją taikomi nuo [paskelbimo oficialiomis kalbomis diena + 1 diena].

4 skirsnis. Reikalavimai dėl įsiskolinimų ir teisės naudotis turtu atėmimo

1 gairė. Politikos ir procedūrų įdiegimas

- 1.1 Kreditorius turėtų įdiegti ir vis atnaujinti procedūras, kuriomis galėtų kuo anksčiau nustatyti, kurie vartotojai patiria mokėjimo sunkumus.
- 1.2 Kreditorius turėtų įdiegti ir vis atnaujinti politiką ir procedūras, kuriomis veiksmingai spręstų klausimus ir bendradarbiautų su mokėjimo sunkumus patiriančiais vartotojais. Bendradarbiavimo su vartotojais politikoje reikėtų numatyti, kad kreditorius teikia pakankamą informaciją, pavyzdžiui, interneto svetainėje arba rašytinėje medžiagoje, ir padeda mokėjimo sunkumus patiriančiam vartotojui.
- 1.3 Kreditorius turėtų surengti pakankamą darbuotojų, kurie bendrauja su mokėjimo sunkumus patiriančiais vartotojais, mokymą.

2 gairė. Bendradarbiavimas su vartotoju

- 2.1 Kai vartotojas patiria mokėjimo sunkumus, kreditorius turėtų dirbti su vartotoju ir nustatyti, kodėl kilo sunkumų, kad galėtų imtis reikiamų veiksmų.
- 2.2 Visais atvejais, kai kreditorius bendrauja su vartotoju dėl vartotojų ištikusių mokėjimo sunkumų, turėtų būti gerbiamas vartotojo privatumas.
- 2.3 Kreditorius ir visi jo vardu veikiantys tarpininkai turėtų palaikyti tokio lygio ryšį ir taip bendrauti su mokėjimo sunkumus patiriančiu vartotoju, kad šis ryšys būtų proporcingas informacijos poreikiams ir nebūtų pernelyg intensyvus.

3 gairė. Informacijos teikimas ir pagalba vartotojui

- 3.1 Kreditorius turėtų vartoti aiškią ir paprastą kalbą.
- 3.2 Kreditorius turėtų teikti pagalbą ir informaciją mokėjimo sunkumus patiriantiems vartotojams bent apie:
 - a) praleistų arba tik iš dalies įvykdytų mokėjimų skaičių;
 - b) bendrą nepriemokos sumą;
 - c) už nepriemoką priskaičiuotus mokesčius;

d) vartotojo bendradarbiavimo su kreditoriumi taisant padėtį svarbą.

3.3 Jeigu vartotoją ištikę mokėjimo sunkumai tęsiasi, kreditorius turėtų pateikti vartotojui šią informaciją:

- a) apie padarinius, praleidus mokėjimą (pvz., išlaidas, delspinigių normą, galimybę prarasti turtą ir pan.); ir
- b) apie vyriausybės ir (arba) viešąsias schemas arba paramą, kuriomis galima pasinaudoti.



4 gairė. Pertvarkymo eiga [išbraukta]

4.1 [išbraukta]

5 gairė. Susitarimų su vartotoju dokumentavimas ir duomenų saugojimas

5.1 Kreditorius turėtų dokumentuoti priešastis, dėl kurių vartotojui pagal Hipotekos kredito direktyvos 28 straipsnio 1 dalį pasiūlyta (-os) restruktūrizavimo priemonių galimybė (-ės) tinka pagal individualias vartotojo aplinkybes, ir turėtų surinkti ir pagrįstos trukmės laikotarpį saugoti pakankamai duomenų apie savo susitarimus su mokėjimo sunkumus patiriančiu vartotoju.

6 gairė. Užsakomosios paslaugos

6.1 Jei visa kreditoriaus veikla arba jos dalis užsakoma iš trečiųjų šalių, kreditoriai, kurie nėra EBI gairių dėl užsakomųjų paslaugų (EBA/GL/2019/02) 9–11 punktuose nurodytos finansų įstaigos, turėtų užtikrinti, kad jie laikytųsi tose gairėse nustatytų reikalavimų, įskaitant galutinę įstaigų atsakomybę už užsakomųjų paslaugų susitarimus.³

³ EBI gairės dėl užsakomųjų paslaugų (EBA/GL/2019/02) [EBA BS 2019 xxx \(EBI gairių dėl užsakomųjų paslaugų projektas\).docx \(europa.eu\)](#), kuriomis nuo 2019 m. rugsėjo 30 d. panaikintos 2004 m. gruodžio 14 d. EBPIK užsakomųjų paslaugų gairės.