

EBA/GL/2024/10

---

28 czerwca 2024 r.

---

# Wytyczne zmieniające wytyczne EBA/GL/2015/12 dotyczące zaległości w spłacie i egzekucji z nieruchomości

---

# Część 1 - Zgodność z przepisami i obowiązki sprawozdawcze

---

## Status niniejszych wytycznych

1. Niniejszy dokument zawiera wytyczne wydane na podstawie art. 16 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010<sup>1</sup>. Zgodnie z art. 16 ust. 3 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010 właściwe organy i instytucje finansowe muszą dołożyć wszelkich starań, aby zastosować się do niniejszych wytycznych.
2. W wytycznych przedstawiono stanowisko EUNB w sprawie odpowiednich praktyk nadzoru w ramach Europejskiego Systemu Nadzoru Finansowego lub sposobu, w jaki należy stosować prawo Unii w danym obszarze. Właściwe organy określone w art. 4 ust. 2 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010, do których wytyczne mają zastosowanie, powinny stosować się do wytycznych poprzez odpowiednie włączenie ich do swoich praktyk (np. poprzez zmianę swoich ram prawnych lub procesów nadzorczych), również gdy wytyczne są skierowane przede wszystkim do instytucji.

## Wymogi dotyczące sprawozdawczości

3. Zgodnie z art. 16 ust. 3 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010 właściwe organy muszą do dnia 21.04.2024 powiadomić EUNB, czy stosują się lub zamierzają zastosować się do niniejszych wytycznych, albo podać uzasadnienie niestosowania się do nich. W razie braku powiadomienia w tym terminie EUNB uzna, że właściwe organy nie stosują się do niniejszych wytycznych. Powiadomienia należy przekazać poprzez wysłanie formularza dostępnego na stronie internetowej EUNB na [compliance@eba.europa.eu](mailto:compliance@eba.europa.eu) z dopiskiem „EBA/GL/2024/10”. Powiadomienia powinny przekazywać osoby odpowiednio upoważnione do informowania o stosowaniu się do wytycznych w imieniu właściwych organów. Do EUNB należy również zgłaszać wszelkie zmiany związane ze stosowaniem się do wytycznych.
4. Powiadomienia zostaną opublikowane na stronie internetowej EUNB zgodnie z art. 16 ust. 3.

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1093/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. w sprawie ustanowienia Europejskiego Urzędu Nadzoru (Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego), zmiany decyzji nr 716/2009/WE oraz uchylecia decyzji Komisji 2009/78/WE (Dz.U. L 331 z 15.12.2010, s. 12).

## Część 2 – Adresaci

---

### Adresaci

5. Niniejsze wytyczne skierowane są do:
- (a) właściwych organów określonych w art. 4 ust. 2 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010 (organ EUNB), które są także organami właściwymi określonymi w art. 4 pkt 22 dyrektywy 2014/17/UE, a także
  - (b) są również skierowane do instytucji finansowych określonych w art. 4 ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 1093/2010, które są kredytodawcami określonymi w art. 4 pkt 2 dyrektywy 2014/17/UE.

## Część 3 – Wdrożenie

---

### Data rozpoczęcia stosowania

6. Niniejsze wytyczne stosuje się od dnia 22.10.2024.

## Część 4 – Zmiany

---

7. W EBA/GL/2015/12 wprowadza się następujące zmiany:
- (a) Skreśla się pkt 7 i jego tytuł „Adresaci wymogów informacyjnych”.
  - (b) Skreśla się pkt 9 i jego tytuł „Outsourcing”.
  - (c) Skreśla się wytyczną 4.
  - (d) Wytyczna 5 otrzymuje brzmienie:

„Kredytodawca powinien odnotować powody, dla których rozwiązania w zakresie środków wstrzymujących zaoferowane konsumentowi zgodnie z art. 28 ust. 1 dyrektywy w sprawie kredytów hipotecznych są odpowiednie dla jego indywidualnych okoliczności i powinien sporządzać oraz przechowywać przez racjonalny okres odpowiednią dokumentację postępowania z konsumentem mającym problem z płatnościami”.
  - (e) Dodaje się wytyczną 6 w brzmieniu:

## „Outsourcing

W przypadkach gdy działalność kredytodawcy jest w całości lub częściowo zlecona osobom trzecim, kredytodawcy, którzy nie są żadną z instytucji finansowych, o których mowa w pkt 9-11 wytycznych EUNB w sprawie outsourcingu (EBA/GL/2019/02), powinni zapewnić, że spełniają wymogi określone w tych wytycznych, w tym ostatecznej odpowiedzialności instytucji za umowy outsourcingu.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Wytyczne EUNB w sprawie outsourcingu (EBA/GL/2019/02) [EBA BS 2019 xxx \(Projekt wytycznych EUNB w sprawie outsourcingu\).docx \(europa.eu\)](#), które uchylili wytyczne CEBS dotyczące outsourcingu z dnia 14 grudnia 2004 r. ze skutkiem od dnia 30 września 2019 r.