

EBA/GL/2024/10

28. juni 2024

Retningslinjer om ændring af retningslinjer EBA/GL/2015/12 for restancer og tvangsauktion

Afsnit 1 – Efterlevelsese- og indberetningsforpligtelser

Status for disse retningslinjer

1. Dette dokument indeholder retningslinjer, der er udstedt i henhold til artikel 16 i forordning (EU) nr. 1093/2010¹. I henhold til artikel 16, stk. 3, i forordning (EU) nr. 1093/2010 skal de kompetente myndigheder og finansielle institutter bestræbe sig på at efterleve disse retningslinjer bedst muligt.
2. Retningslinjerne afspejler EBA's syn på passende tilsynspraksis inden for det europæiske finanstilsynssystem eller på, hvordan EU-retten bør anvendes inden for et bestemt område. De kompetente myndigheder, som er omhandlet i artikel 4, stk. 2, i forordning (EU) nr. 1093/2010, og som er omfattet af retningslinjerne, bør efterleve disse ved i nødvendigt omfang at indarbejde dem i deres praksis (f.eks. ved at ændre deres retlige rammer eller deres tilsynsprocesser), også hvor retningslinjerne primært er rettet mod institutter.

Rapporteringskrav

3. I henhold til artikel 16, stk. 3, i forordning (EU) nr. 1093/2010 skal de kompetente myndigheder senest den 21.10.2024 underrette EBA om, hvorvidt de efterlever eller agter at efterleve disse retningslinjer, eller begrunde en eventuel manglende efterlevelse. Hvis EBA ikke er blevet underrettet inden denne dato, anser EBA de kompetente myndigheder for ikke at efterleve retningslinjerne. Underretninger fremsendes ved hjælp af det skema, der er tilgængeligt på EBA's websted, til compliance@eba.europa.eu med referencen "EBA/GL/2024/10". Underretninger fremsendes af personer med behørig beføjelse til at indberette efterlevelse på vegne af deres kompetente myndigheder. Enhver ændring af status med hensyn til efterlevelse skal også meddeles EBA.
4. Underretninger offentliggøres på EBA's websted i henhold til artikel 16, stk. 3.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1093/2010 af 24. november 2010 om oprettelse af en europæisk tilsynsmyndighed (Den Europæiske Banktilsynsmyndighed), om ændring af afgørelse nr. 716/2009/EF og om ophævelse af Kommissionens afgørelse 2009/78/EF (EUT L 331 af 15.12.2010, s. 12-47).

Afsnit 2 – Adressater

Adressater

5. Disse retningslinjer er rettet til:
- (a) kompetente myndigheder som defineret i artikel 4, stk. 2, i forordning (EU) nr. 1093/2010 (EBA-myndighed), der ligeledes er de kompetente myndigheder som defineret i artikel 4, stk. 22, i direktiv 2014/17/EU.
 - (b) finansielle institutioner som defineret i artikel 4, stk. 1, i forordning (EU) nr. 1093/2010, der er kreditgivere som defineret i artikel 4, stk. 2, i direktiv 2014/17/EU.

Afsnit 3 – Gennemførelse

Anvendelsesdato

6. Disse retningslinjer gælder fra 22.04.2024.

Afsnit 4 – Ændringer

7. I EBA/GL/2015/12 foretages følgende ændringer:

- (a) Stk. 7 og overskriften "Adressater for oplysningskrav" udgår.
- (b) Stk. 9 og overskriften "Outsourcing" udgår.
- (c) Retningslinje 4 udgår.
- (d) Retningslinje 5 ændres som følger:

"Kreditgiveren bør dokumentere, hvorfor den eller de kreditlempelsesforanstaltninger, som forbrugeren tilbydes i overensstemmelse med artikel 28, stk. 1, i realkreditdirektivet, er passende i forbrugerenes individuelle situation, og bør opbevare passende fortegnelser over sin kontakt med forbrugeren i betalingsvanskeligheder i et rimeligt tidsrum".

- (e) Følgende indsættes som retningslinje 6:

Outsourcing

Hvis kreditgiverens aktivitet er helt eller delvis outsourcet til tredjeparter, bør kreditgivere, som ikke er en af de finansielle institutioner, der er omhandlet i punkt 9-11 i EBA's retningslinjer for outsourcing (EBA/GL/2019/02), sikre sig, at de opfylder kravene i disse retningslinjer, herunder institutternes endelige ansvar vedrørende outsourcing².

² EBA's retningslinjer for outsourcing (EBA/GL/2019/02) [EBA_BS_2019_xxx \(EBA-udkast til retningslinjer for outsourcing\).docx \(europa.eu\)](#) om ophævelse af Det Europæiske Banktilsynsudvalgs retningslinjer for outsourcing af 14. december 2004 med virkning fra 30. september 2019.