

EBA/GL/2018/07

4. decembra 2018

Usmernenia

k podmienkam využívania výnimky z uplatňovania mechanizmu pre prípad nepredvídaných udalostí podľa článku 33 ods. 6 nariadenia (EÚ) 2018/389 (regulačné technické predpisy pre silnú autentifikáciu zákazníka a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné normy)

1. Povinnosti týkajúce sa dodržiavania predpisov a vykazovania

Stav týchto usmernení

1. Tento dokument obsahuje usmernenia vydané podľa článku 16 nariadenia (EÚ) č. 1093/2010¹. Podľa článku 16 ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 1093/2010 príslušné orgány a finančné inštitúcie vynaložia všetko úsilie na dodržanie týchto usmernení.
2. V usmerneniach sa uvádza stanovisko Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) k náležitým postupom dohľadu v rámci Európskeho systému finančného dohľadu alebo k spôsobu, akým sa má uplatňovať právo Únie v konkrétnej oblasti. Príslušné orgány, ako sú vymedzené v článku 4 ods. 2 nariadenia (EÚ) č. 1093/2010, na ktoré sa tieto usmernenia vzťahujú, majú uvedené usmernenia dodržiavať tým, že ich vhodným spôsobom začlenia do svojich postupov (napr. zmenou svojho právneho rámca alebo svojich procesov dohľadu), a to aj v prípade, že sú usmernenia určené predovšetkým inštitúciám.

Požiadavky na vykazovanie

3. Podľa článku 16 ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 1093/2010 musia príslušné orgány oznámiť orgánu EBA, či tieto usmernenia dodržiavajú alebo majú v úmysle ich dodržať, alebo uviesť dôvody ich nedodržania do ([dd.mm.rrrr]). Ak do tohto termínu nebude doručené žiadne oznámenie, orgán EBA bude predpokladať, že ich príslušné orgány nedodržiavajú. Oznámenia sa majú zasielať prostredníctvom formulára dostupného na webovom sídle orgánu EBA na adresu compliance@eba.europa.eu s referenčným číslom „EBA/GL/2018/07“. Oznámenia majú predkladať osoby, ktoré sú oprávnené podávať správy o dodržiavaní usmernení v mene svojich príslušných orgánov. Akákoľvek zmena stavu dodržiavania usmernení sa musí takisto oznámiť orgánu EBA.
4. Oznámenia budú uverejnené na webovom sídle orgánu EBA v súlade s článkom 16 ods. 3 nariadenia č. 1093/2010.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1093/2010 z 24. novembra 2010, ktorým sa zriaďuje Európsky orgán dohľadu (Európsky orgán pre bankovníctvo) a ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie č. 716/2009/ES a zrušuje rozhodnutie Komisie 2009/78/ES (Ú. v. EÚ L 331, 15.12.2010, s. 12).

2. Predmet úpravy, rozsah pôsobnosti a vymedzenie pojmov

Predmet úpravy

V týchto usmerneniach sa spresňujú podmienky stanovené v článku 33 ods. 6 delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/389² (nariadenie o regulačných technických predpisoch, RTP) s cieľom oslobodiť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet, ktorí sa rozhodli pre vyhradené rozhranie, od povinnosti zaviesť mechanizmus pre prípad nepredvídaných udalostí opísaný v článku 33 ods. 4 nariadenia o RTP.

V týchto usmerneniach sa ďalej poskytuje usmernenie k tomu, ako by mali príslušné orgány viesť konzultácie s orgánom EBA na účely udelenia výnimky v súlade s článkom 33 ods. 6 nariadenia o RTP.

Rozsah uplatňovania

Tieto usmernenia sa uplatňujú vo vzťahu k opatreniam pre prípad nepredvídaných udalostí pre vyhradené rozhranie, ktoré sa stanovujú v článku 33 nariadenia o RTP, najmä v súvislosti s oslobodením od povinnosti zaviesť mechanizmus pre prípad nepredvídaných udalostí v súlade s článkom 33 ods. 4 nariadenia o RTP.

Adresáti

Tieto usmernenia sú určené príslušným orgánom podľa vymedzenia v článku 4 ods. 2 bodu (i) nariadenia (EÚ) č. 1093/2010 a poskytovateľom platobných služieb podľa vymedzenia v článku 4 ods. 11 smernice (EÚ) 2015/2366 (druhá smernica o platobných službách)³.

Vymedzenie pojmov

Pokiaľ nie je uvedené inak, výrazy použité a vymedzené v druhej smernici o platobných službách a v nariadení o RTP majú v týchto usmerneniach rovnaký význam.

Dátum začiatku uplatňovania

Tieto usmernenia sa uplatňujú od 1. januára 2019.

² Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o regulačné technické predpisy pre silnú autentifikáciu zákazníka a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné normy (Ú. v. EÚ L 69, 13.3.2018, s. 23).

³ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/ES a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES (Ú. v. EÚ L 337, 23.12.2015, s. 36).

3. Usmernenia

Usmernenie 1: Splnenie podmienok stanovených v článku 33 ods. 6 delegovaného nariadenia (EÚ) 2018/389

- 1.1. Príslušné orgány by mali dospieť k záveru, že poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet splnil štyri podmienky stanovené v článku 33 ods. 6 nariadenia o RTP, ak tento poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet spĺňa požiadavky stanovené v usmerneniach 2 až 8, pod podmienkou splnenia požiadaviek stanovených v druhej smernici o platobných službách a v nariadení o RTP.
- 1.2. Poskytovatelia platobných služieb spravujúci účet by mali príslušným orgánom poskytovať takéto informácie, keďže sú potrebné na to, aby sa príslušný orgán presvedčil o splnení požiadaviek stanovených v usmerneniach 2 až 8.

Usmernenie 2: Úroveň služieb, dostupnosť a výkonnosť

- 2.1. Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal vymedziť kľúčové ukazovatele výkonnosti a cieľové úrovne služieb, a to aj v prípade riešenia problémov, podpory mimo pracovných hodín, monitorovania, plánov pre nepredvídané udalosti a údržby svojho vyhradeného rozhrania, ktoré sú prinajmenšom také prísne ako tie, ktoré sú stanovené pre rozhranie(-ia) sprístupnené jeho vlastným používateľom platobných služieb na priamy prístup k ich platobným účtom online.
- 2.2. Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal vymedziť minimálne tieto kľúčové ukazovatele výkonnosti, pokiaľ ide o dostupnosť vyhradeného rozhrania:
 - a. trvanie bezporuchového fungovania všetkých rozhraní za deň a
 - b. trvanie výpadkov všetkých rozhraní za deň.
- 2.3. Okrem kľúčových ukazovateľov výkonnosti týkajúcich sa dostupnosti, ako sa stanovujú v usmernení 2.2, by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal vymedziť minimálne tieto kľúčové ukazovatele výkonnosti, pokiaľ ide o výkonnosť vyhradeného rozhrania:
 - a. priemerný denný čas (v milisekundách) na každú žiadosť, ktorý poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet potrebuje na to, aby poskytovateľovi platobných iniciačných služieb poskytol všetky informácie požadované v súlade s článkom 66 ods. 4 písm. b) druhej smernice o platobných službách a s článkom 36 ods. 1 písm. b) nariadenia o RTP;
 - b. priemerný denný čas (v milisekundách) na každú žiadosť, ktorý poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet potrebuje na to, aby poskytovateľovi služieb informovania o účte poskytol všetky informácie požadované v súlade s článkom 36 ods. 1 písm. a) nariadenia o RTP;
 - c. priemerný denný čas (v milisekundách) na každú žiadosť, ktorý poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet potrebuje na to, aby vydavateľovi platobných nástrojov viazaných na kartu alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb poskytol potvrdenie vo forme „áno“ alebo „nie“ v súlade s článkom 65 ods. 3 druhej smernice o platobných službách a s článkom 36 ods. 1 písm. c) nariadenia o RTP;

- d. denná miera chybových odpovedí – vypočítaná ako počet chybových správ týkajúcich sa chýb pripísateľných poskytovateľovi platobných služieb spravujúcemu účet, ktoré za deň poslal poskytovateľom platobných iniciačných služieb, poskytovateľom služieb informovania o účte a vydavateľom platobných nástrojov viazaných na kartu v súlade s článkom 36 ods. 2 nariadenia o RTP, vydelený počtom žiadostí, ktoré v ten istý deň dostal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet od poskytovateľov služieb informovania o účte, poskytovateľov platobných iniciačných služieb a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu.
- 2.4. Na účely výpočtu ukazovateľov dostupnosti stanovených v usmernení 2.2 pre vyhradené rozhranie by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal:
- vypočítať percentuálny čas bezporuchového fungovania ako 100 % mínus percentuálny čas výpadkov;
 - vypočítať percentuálny čas výpadkov pomocou celkového počtu sekúnd, keď došlo k výpadku vyhradeného rozhrania počas obdobia 24 hodín, ktoré sa začína a končí o polnoci;
 - započítať rozhranie ako postihnuté „výpadkom“ v prípade, keď nereaguje na päť po sebe nasledujúcich žiadostí o prístup k informáciám na poskytnutie platobných iniciačných služieb, služieb informovania o účte alebo potvrdenia o dostupnosti finančných prostriedkov v rámci celkového času v trvaní 30 sekúnd, bez ohľadu na to, či tieto žiadosti pochádzajú od jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte alebo vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu. V takom prípade by mal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet počítať čas výpadku od momentu, keď dostal prvú žiadosť v rade piatich po sebe nasledujúcich žiadostí, na ktoré sa nezareagovalo do 30 sekúnd, za predpokladu, že medzi týmito piatimi žiadosťami neexistuje žiadna úspešná žiadosť, na ktorú sa poskytla odpoveď.

Usmernenie 3: Uverejňovanie štatistík

- 3.1 Na účely článku 32 ods. 4 nariadenia o RTP by mal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytnúť svojmu príslušnému orgánu plán štvrtročného uverejňovania dennej štatistiky o dostupnosti a výkonnosti vyhradeného rozhrania, ako sa stanovuje v usmerneniach 2.2 a 2.3, a každého rozhrania sprístupneného jeho vlastným používateľom platobných služieb na priamy prístup k ich platobným účtom online, spolu s informáciami o tom, kde sa tieto štatistiky uverejnia, a s dátumom prvého uverejnenia.
- 3.2 Vďaka uverejneniu stanovenému v usmernení 3.1 by poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte, vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu a používatelia platobných služieb mali mať možnosť porovnať si dostupnosť a výkonnosť vyhradeného rozhrania s dostupnosťou a výkonnosťou každého z rozhraní, ktoré poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet denne poskytuje svojim používateľom platobných služieb na priamy prístup k ich platobným účtom online.

Usmernenie 4: Závažová skúška

- 4.1 Na účely závažových skúšok uvedených v článku 32 ods. 2 nariadenia o RTP by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal mať zavedené procesy na stanovenie a posúdenie toho, ako vyhradené rozhranie funguje pri vystavení mimoriadne vysokému počtu žiadostí od poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu, a to z hľadiska vplyvu, ktorý má táto záťaž na dostupnosť a výkonnosť vyhradeného rozhrania a na stanovené cieľové úrovne služieb.
- 4.2 Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal vykonávať primerané závažové skúšky vyhradeného rozhrania, okrem iného vrátane:
- schopnosti podporovať prístup viacerých poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu;
 - schopnosti čeliť mimoriadne vysokému počtu žiadostí poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu, a to v krátkom čase a bez výpadku;
 - využívania mimoriadne vysokého počtu súbežných relácií, ktoré sú otvorené v rovnakom čase v nadväznosti na žiadosti o iniciáciu platby, poskytnutie informácií o účte a potvrdenie dostupnosti finančných prostriedkov a
 - žiadostí o veľké objemy údajov.
- 4.3 Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal príslušnému orgánu poskytnúť zhrnutie výsledkov závažových skúšok vrátane predpokladov použitých ako základ na závažové skúšky každého prvku uvedeného v písmenách a) až d) usmernenia 4.2 a spôsobu, akým sa riešili akékoľvek zistené problémy.

Usmernenie 5: Prekážky

- 5.1 Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal príslušnému orgánu poskytnúť:
- zhrnutie spôsobu(-ov) vykonávania postupu(-ov) autentifikácie používateľov platobných služieb, ktorý(-é) je/sú podporovaný(-é) vyhradeným rozhraním, t. j. presmerovanie, oddelenie, začlenenie alebo kombinácia týchto postupov a
 - vysvetlenie dôvodov, prečo spôsob(-y) vykonávania postupu(-ov) autentifikácie uvedeného(-ých) v písmene a) nie je/nie sú prekážkou, ako sa uvádza v článku 32 ods. 3 nariadenia o RTP, a ako takýto/takéto postup(-y) umožňuje(-ú) poskytovateľom platobných iniciačných služieb a poskytovateľom služieb informovania o účte spoliehať sa na všetky postupy autentifikácie, ktoré poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytuje svojim používateľom platobných služieb, spolu s dôkazom, že vyhradené rozhranie nespôsobuje zbytočné oneskorenie alebo ťažkosti v rámci skúseností, ktoré majú používatelia platobných služieb pri prístupe k svojmu účtu prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, poskytovateľa služieb informovania o účte

alebo vydavateľa platobných nástrojov viazaných na kartu, alebo k akýmkoľvek iným atribútom vrátane nepotrebných alebo zbytočných krokov alebo používania nejasného alebo odrádzajúceho jazyka, ktoré by používateľov platobných služieb priamo alebo nepriamo odrádzali od využívania služieb poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu.

5.2 V rámci vysvetlenia uvedeného v písmene b) usmernenia 5.1 by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal príslušnému orgánu poskytnúť potvrdenie, že:

- a. vyhradené rozhranie nebráni poskytovateľom platobných iniciačných služieb ani poskytovateľom služieb informovania o účte v tom, aby sa spoliehali na postup(-y) autentifikácie, ktorý(-é) poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytuje svojim používateľom platobných služieb;
- b. od poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte ani od vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu sa nevyžadujú žiadne ďalšie povolenia ani registrácie okrem tých, ktoré sú stanovené v článkoch 11, 14 a 15 druhej smernice o platobných službách;
- c. poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet nevykonáva žiadne dodatočné kontroly súhlasu, ako sa uvádza v článku 32 ods. 3 nariadenia o RTP, ktorý poskytuje používateľ platobných služieb poskytovateľovi platobných iniciačných služieb alebo poskytovateľovi služieb informovania o účte s cieľom získať prístup k informáciám o platobnom(-ých) účte(-och), ktorý(-é) má vedený(-é) u poskytovateľa platobných služieb spravujúceho účet, alebo iniciovať platby a
- d. nevykonávajú sa žiadne kontroly súhlasu, ktorý používateľ platobných služieb poskytuje vydavateľovi platobných nástrojov viazaných na kartu v súlade s článkom 65 ods. 2 písm. a) druhej smernice o platobných službách.

Usmernenie 6: Návrh a testovanie k spokojnosti poskytovateľov platobných služieb

6.1 Na účely preukázania súladu s požiadavkou stanovenou v článku 33 ods. 6 písm. b) nariadenia o RTP, pokiaľ ide o návrh vyhradeného rozhrania, by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal príslušnému orgánu poskytnúť:

- a. dôkaz o tom, že vyhradené rozhranie spĺňa právne požiadavky na prístup a údaje v súlade s druhou smernicou o platobných službách a nariadením o RTP vrátane:
 - i. opisu funkčných a technických špecifikácií, ktoré uplatňuje poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet a
 - ii. zhrnutia toho, ako uplatňovanie týchto špecifikácií spĺňa požiadavky druhej smernice o platobných službách a nariadenia o RTP a

- b. informácie o tom, či, a ak áno, ako poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet spolupracuje s poskytovateľmi platobných iniciačných služieb, poskytovateľmi služieb informovania o účte a vydavateľmi platobných nástrojov viazaných na kartu.
- 6.2 Na účely týchto usmernení „iniciatíva trhu“ znamená skupinu zainteresovaných strán, ktoré vyvinuli funkčné a technické špecifikácie pre vyhradené rozhrania a pri tom získali vstupy od poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu.
- 6.3 Ak poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet uplatňuje normu, ktorá bola vytvorená na základe iniciatívy trhu:
- a. informácie uvedené v písmene a) bode i) usmernenia 6.1 môžu obsahovať informácie o tom, ktorú normu iniciatívy trhu poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet uplatňuje, bez ohľadu na to, či sa od tejto normy v akomkoľvek konkrétnom aspekte odchýlil, a ak áno, ako sa odchýlil a ako plní požiadavky stanovené v druhej smernici o platobných službách a v nariadení o RTP;
- b. informácie uvedené v písmene a) bode ii) usmernenia 6.1 môžu zahŕňať, ak sú k dispozícii, výsledky testovania zhody dosiahnuté v rámci iniciatívy trhu, ktorými sa potvrdzuje súlad rozhrania s príslušnou normou iniciatívy trhu.
- 6.4 Na účely požiadavky stanovenej v článku 33 ods. 6 písm. b) nariadenia o RTP, pokiaľ ide o testovanie vyhradeného rozhrania, by poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet mal sprístupniť technické špecifikácie vyhradeného rozhrania oprávneným poskytovateľom platobných iniciačných služieb, poskytovateľom služieb informovania o účte a vydavateľom platobných nástrojov viazaných na kartu alebo poskytovateľom platobných služieb, ktorí požiadali svoje príslušné orgány o príslušné povolenie v súlade s článkom 30 ods. 3 nariadenia o RTP, a to minimálne vrátane uverejnenia zhrnutia špecifikácie vyhradeného rozhrania na svojom webovom sídle v súlade s článkom 30 ods. 3 tretím pododsekom nariadenia o RTP.
- 6.5 Skúšobné zariadenie by malo umožniť poskytovateľom platobných služieb spravujúcim účet, oprávneným poskytovateľom platobných iniciačných služieb, poskytovateľom služieb informovania o účte a vydavateľom platobných nástrojov viazaných na kartu alebo poskytovateľom platobných služieb, ktorí požiadali svoje príslušné orgány o príslušné povolenie na testovanie vyhradeného rozhrania v bezpečnom a vyhradenom testovacom prostredí s nereálnymi údajmi používateľov platobných služieb, ďalej uvedené:
- a. stabilné a bezpečné pripojenie;
- b. schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet a oprávnených poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu vymieňať si príslušné osvedčenia v súlade s článkom 34 nariadenia o RTP;
- c. schopnosť posilať a prijímať chybové správy v súlade s článkom 36 ods. 2 nariadenia o RTP;

- d. schopnosť poskytovateľov platobných iniciačných služieb posilať a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet prijímať platobné iniciačné príkazy a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet poskytovať informácie požadované v súlade s článkom 66 ods. 4 písm. b) druhej smernice o platobných službách a s článkom 36 ods. 1 písm. b) nariadenia o RTP;
 - e. schopnosť poskytovateľov služieb informovania o účte posilať a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet prijímať žiadosti o prístup k údajom o platobnom účte a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet poskytovať informácie požadované v súlade s článkom 36 ods. 1 písm. a) nariadenia o RTP;
 - f. schopnosť vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu a poskytovateľov platobných iniciačných služieb posilať a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet prijímať žiadosti od vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu a poskytovateľov platobných iniciačných služieb a schopnosť poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet posilať potvrdenie vo forme „áno alebo nie“ vydavateľom platobných nástrojov viazaných na kartu a poskytovateľom platobných iniciačných služieb v súlade s článkom 36 ods. 1 písm. c) nariadenia o RTP a
 - g. schopnosť poskytovateľov platobných iniciačných služieb a poskytovateľov služieb informovania o účte spoľahnúť sa na všetky postupy autentifikácie, ktoré poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytol svojim používateľom platobných služieb.
- 6.6 Poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet by mal príslušnému orgánu poskytnúť zhrnutie výsledkov testovania uvedeného v článku 30 ods. 5 nariadenia o RTP pre každý prvok, ktorý sa má testovať, v súlade s písmenami a) až g) uvedeného odseku 6.5, vrátane počtu poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu, ktorí použili skúšobné zariadenie, spätnej väzby, ktorú dostal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet od týchto poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu, identifikovaných problémov a opisu, ako sa tieto problémy riešili.
- 6.7 Na účely posúdenia, či poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet spĺňa požiadavky stanovené v článku 33 ods. 6 písm. b) nariadenia o RTP, môže príslušný orgán zohľadniť aj všetky problémy, ktoré mu nahlásili poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte a vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu v súvislosti s uvedeným usmernením 6.5.

Usmernenie 7: Rozsiahle používanie rozhrania

- 7.1 Na účely preukázania súladu s požiadavkou stanovenou v článku 33 ods. 6 písm. c) nariadenia o RTP by mal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytnúť príslušnému orgánu:
- a. opis používania vyhradeného rozhrania počas obdobia uvedeného v článku 33 ods. 6 písm. c), ktorý by okrem iného zahŕňal:

1. počet poskytovateľov platobných iniciačných služieb, poskytovateľov služieb informovania o účte a vydavateľov platobných nástrojov viazaných na kartu, ktorí využívajú rozhranie na poskytovanie služieb zákazníkom a
 2. počet žiadostí, ktoré títo poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte a vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu poslali poskytovateľovi platobných služieb spravujúcemu účet prostredníctvom vyhradeného rozhrania, na ktoré tento poskytovateľ odpovedal;
 - b. dôkaz o tom, že poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet vyvinul všetko primerané úsilie na to, aby zabezpečil rozsiahle používanie vyhradeného rozhrania, a to aj informovaním o jeho dostupnosti prostredníctvom náležitých kanálov, v prípade potreby aj prostredníctvom svojho webového sídla, sociálnych médií, odborových združení v rámci odvetvia, konferencií a priameho zapojenia známych aktérov na trhu.
- 7.2 Okrem dôkazov uvedených v usmernení 7.1 by mal príslušný orgán pri posudzovaní toho, či poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet spĺňa alebo nespĺňa požiadavku stanovenú v článku 33 ods. 6 písm. c) nariadenia o RTP, zohľadniť aj informácie získané v súvislosti s usmerneniami 6 a 8.
- 7.3 Trojmesačná lehota uvedená v článku 33 ods. 6 písm. c) nariadenia o RTP môže plynúť súbežne s testovaním uvedeným v článku 30 ods. 5 nariadenia o RTP.

Usmernenie 8: Riešenie problémov

- 8.1 Na účely článku 32 ods. 1 a článku 33 ods. 6 písm. d) nariadenia o RTP by mal poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet poskytnúť príslušnému orgánu:
- a. informácie o systémoch alebo postupoch zavedených na sledovanie, riešenie a uzatváranie problémov, najmä tých, ktoré nahlasujú poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte a vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu a
 - b. vysvetlenie problémov, najmä tých, ktoré nahlasujú poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte a vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu a ktoré neboli vyriešené v súlade s cieľovými úrovňami služieb stanovenými v usmernení 2.1.

Usmernenie 9: Konzultácia s orgánom EBA

- 9.1 V rámci konzultácie s orgánom EBA v súlade s článkom 33 ods. 6 nariadenia o RTP by príslušné orgány mali orgánu EBA predložiť formulár posúdenia uvedený v prílohe 1, a to v súvislosti s každou žiadosťou o výnimku, ktorú majú v úmysle udeliť. Príslušné orgány by nemali prijať žiadne rozhodnutie týkajúce sa výnimky, kým nedostanú pripomienky orgánu EBA k žiadosti, alebo do jedného mesiaca od dátumu, keď príslušný orgán uskutočnil konzultáciu s orgánom EBA. Príslušné orgány by mali pri prijímaní akéhokoľvek rozhodnutia o žiadosti náležite zohľadniť pripomienky EBA.

- 9.2 Odchylné od usmernenia 9.1 môžu príslušné orgány, ktoré oznámili orgánu EBA, že spĺňajú tieto usmernenia, do 31. decembra 2019 pristúpiť k udeleniu výnimky za predpokladu, že uskutočnili konzultácie s orgánom EBA tým, že ho informovali o svojom úmysle udeliť výnimku na základe formulára posúdenia uvedeného v prílohe 1. V takom prípade môžu príslušné orgány predložiť formulár posúdenia, ktorý sa vzťahuje na jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb spravujúcich účet.
- 9.3 Príslušné orgány, ktoré odmietli oslobodiť poskytovateľa platobných služieb spravujúceho účet od povinnosti zaviesť mechanizmus pre prípad nepredvídaných udalostí uvedený v článku 33 ods. 4 nariadenia o RTP, pretože jeho vyhradené rozhranie nie je v súlade s podmienkami stanovenými v článku 33 ods. 6 nariadenia o RTP a s požiadavkami uvedenými v usmerneniach 2 až 8, by mali bez zbytočného odkladu predložiť orgánu EBA formulár posúdenia uvedený v prílohe 1. Negatívne posúdenie by sa malo poskytnúť v prípade všetkých zamietnutých žiadostí o udelenie výnimky v súlade s článkom 33 ods. 6 nariadenia o RTP.
- 9.4 Ak je poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet súčasťou skupiny s dcérskymi spoločnosťami v rôznych členských štátoch, ktoré budú používať rovnaké vyhradené rozhranie, každý z príslušných orgánov týchto členských štátov by mal:
- bez zbytočného odkladu informovať ostatné príslušné orgány, ak má v úmysle odmietnuť udeliť výnimku a
 - na žiadosť ostatných príslušných orgánov a bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek povinnosti týkajúce sa dôvernosti, informovať ostatné príslušné orgány o svojich dôvodoch, pre ktoré plánuje odmietnuť udeliť výnimku, a v prípade potreby aj o problémoch, ktoré príslušnému orgánu nahlásili poskytovatelia platobných iniciačných služieb, poskytovatelia služieb informovania o účte a vydavatelia platobných nástrojov viazaných na kartu.

Príloha 1 – Formulár posúdenia

Predloženie posúdenia

1)	Členský štát	
2)	Názov príslušného orgánu v členskom štáte	
3)	Ak je poskytovateľ platobných služieb spravujúci účet súčasťou skupiny s dcérskymi spoločnosťami v rôznych členských štátoch, ktoré budú používať rovnaké vyhradené rozhranie	Potvrdenie, že príslušný orgán splnil usmernenie 9.4 <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
4)	Kontaktná osoba v rámci príslušného orgánu	
5)	Dátum predloženia orgánu EBA	DD/MM/RR
6)	Názov(-vy) poskytovateľa(-ov) platobných služieb spravujúceho(-ich) účet a jeho/ich jedinečné identifikačné číslo, ako sa uvádza v príslušnom vnútroštátnom registri pre úverové inštitúcie, platobné inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí	
7)	Typ(-y) poskytovateľa(-ov) platobných služieb spravujúceho(-ich) účet	<input type="checkbox"/> Úverová inštitúcia <input type="checkbox"/> Platobná inštitúcia <input type="checkbox"/> Inštitúcia elektronických peňazí
8)	Rozhodnutie príslušného orgánu	<input type="checkbox"/> Udeliť výnimku <input type="checkbox"/> Zamietnuť udelenie výnimky
9)	V prípade potreby uviesť odôvodnenie, prečo bolo udelenie výnimky zamietnuté	